

## REFERENČNI CENIK STORITEV ZDRUŽENJA ZA INFORMATIKO IN TELEKOMUNIKACIJE ZA STORITVE S PODROČJA IKT

Namen referenčnega cenika je seznaniti članice združenja ter vse obstoječe in morebitne uporabnike storitev s področja računalništva in informatike z ocenjeno vrednostjo kakovostnih storitev.

Pri oblikovanju cenika smo upoštevali izračun razpoložljivosti zaposlenih glede na strokovni rang, na kar vpliva odsotnost zaposlenih zaradi praznikov, bolniškega dopusta, rednega dopusta, usposabljanj, idr..

Pri izračunu urne postavke so bili upoštevani prispevki in davki na plače, stroški usposabljanj, pridobivanja dela, splošni stroški, prispevek k pokritju. Pri končnem izračunu urne postavke oz. stroškov dela smo upoštevali ocenjene stroške starega referenčnega cenika, strukturo ter stroške referenčnega cenika Sekcije za splet in oceno stroškov, ki jih je pripravila delovna skupina za pripravo referenčnega cenika. Cena delovna ure je bila oblikovana na podlagi vseh treh.

OPIS DEL	ZAHTEVNOST DEL	STROKOVNJAKI (primeri)	CENA DELOVNE URE EUR
<b>1) Pomožna dela</b> (pisarniško administrativna ter ostala dela)	Rutinska dela brez potrebnih posebnih znanj in predhodnega uvajanja.		32
<b>2) Preprosta dela</b> (popravila, osnovna tehnična in vzdrževalna dela, izvajanje anket, zbiranje gradiva)	Samostojno reševanje preprostih problemov v znanih situacijah. Potrebno predhodno izobraževanje in izkušnje, ter krajše uvajanje – do 1 meseca.	Serviser	42
<b>3) Zahtevna dela</b> (enostavno programiranje, administriranje, srednje zahtevna dela na nivoju delovnih postaj in omrežij)	Samostojno reševanje zahtevnejših problemov v znanih situacijah. Potrebno poglobljeno uvajanje do nekaj mesecev.	Administrator, programer I, sistemski tehnik	58
<b>4) Visoko zahtevna dela</b> (enostavno izobraževanje, izdelava enostavnih strokovnih gradiv, spletno oblikovanje, enostavno administriranje strežnikov)	Samostojno reševanje zahtevnih problemov. Potrebno daljše specialistično izobraževanje ter najmanj 1 letne izkušnje.	Programer II., analitik, spletni oblikovalec, sistemski inženir I	79
<b>5) Strokovna dela</b> (vodenje manj zahtevnih projektov, sistemska analiza in načrtovanje, zahtevno administriranje strežnikov)	Reševanje zelo zahtevnih problemov, pri katerih so potreben večletne delovne izkušnje.	Inženir, informacijski arhitekt, administrator podatkovnih baz, sistemski inženir II	95
<b>6) Visoko strokovna dela</b> (vodenje in koordinacija zahtevnih projektov, zahtevno programiranje in izobraževanje, konceptualno oblikovanje, izdelava zahtevnih strokovnih gradiv)	Reševanje izjemno zahtevnih problemov, pri katerih so potreben večletne delovne izkušnje in specialistično izobraževanje.	Svetovalec, programer III., upravljavalec varnosti IS, inženir IS	114
<b>7) Ekspertna dela</b> (svetovanje)	Samostojno reševanje najzahtevnejših problemov za katere so potreben večletne izkušnje in poglobljeno znanje na posameznem strokovnem področju.	Ekspert	143

**Opomba:** V priporočenih cenah ni upoštevan davek na dodano vrednost. Informativne cene v Evrih so določene na osnovi paritetnega tečaja Banke Slovenije. V cenah so upoštevane efektivne ure. Potni stroški, dnevnice in specificirani materialni stroški se obračunajo posebej.

Za storitve izven delovnega časa (po 17 uri) se zaračuna dodatek v višini 50%, za storitve opravljene po 20 uri in ob sobotah, nedeljah in praznikih pa 100%.

Projektno vodenje se obračuna po obsegu ur ali pavšalno od vrednosti projekta (glede na zahtevnost od 12,5% do 20% vrednosti).

Za **nujna dela, ki zahtevajo prerazporeditev resursov** (pričetek del naslednji delovni dan) se zaračuna dodatek v višini 50%, za **zelo nujna dela** (pričetek del nemudoma/tekoma istega delovnega dne) pa 100%.

V tabeli so vključeni posamezni rangi programerjev I., II. In III glede na strokovnost in stopnjo zahtevane izobrazbe v skladu s priporočili delovne v okviru ZIT za pripravo ankete o vrednotenju in sistematizaciji delovnih mest v panogi.

#### Odpoved del

Kot odpoved del šteje odpoved del v celoti ali sprememba roka za pričetek del. V obeh primerih šteje, da je izvajalec rezerviral ustrezne resurse za izvedbo projekta, katere v kratkem času ne more prerazporediti na druga dela in naloge in je zato upravičen do ustreznega nadomestila:

- odpoved manj kot 7 dni pred izvedbo: zaračuna se celoten pogodben znesek
- odpoved v 7 do 15 dneh pred izvedbo: zaračuna se 50% vrednosti pogodbe
- odpoved v 15 do 30 dneh pred izvedbo: zaračuna se 30% vrednosti pogodbe
- odpoved v več kot 30 dneh pred izvedbo ne predvideva povrnitve stroškov odpovedi

#### Pripravljenost in odzivnost

- med delavnikom znotraj delovnega časa
- med delavnikom – podaljšan delovni čas
- zunaj delovnega časa

Strošek mesečne razpoložljivosti strokovnjakov glede na odzivni čas se izračuna na podlagi osnovne cene delovne ure in faktorjev v tabeli (cena delovne ure x faktor). Faktorji v tabeli upoštevajo stroške rezervacije resursov v rednem in izven delovnega časa.

odzivni čas / razpoložljivost strokovnjakov	med delavnikom 8-12, 13-16 ure	med delavnikom 8-20 ure	365 dni x 24 ur
<b>24 ur</b>	brezplačno	0,25	2,50
<b>8 ur</b>	0,42	0,67	4,17
<b>4 ure</b>	0,83	1,33	8,33
<b>2 uri</b>	1,67	2,67	16,67
<b>1 ura</b>	3,33	5,33	33,33

V dogovorjenih časih se opravlja redno tehnično vzdrževanje, odpravlja napake in izvaja uporabniško podporo ter spremembe. Ostale storitve se izvajajo v skladu s splošno ponudbo oz. pogodbo med ponudnikom in stranko.

Vse, ki želeli dobiti natančnejša pojasnila glede oblikovanja cenika prosimo, da kontaktirate strokovno službo ZIT.

Referenčni cenik je potrdil Upravni odbor Združenja za informatiko in telekomunikacije na 6. seji, dne 24. 01. 2008.